

|                    |   |
|--------------------|---|
| ชื่อเรื่อง         | การให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลสนามชัย อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา |
| ชื่อ-สกุล นักศึกษา | ศันสนีย์ สุภศิริ  |
| อาจารย์ที่ปรึกษา   | รองศาสตราจารย์ ดร.ธนิศร ยืนยง   |
| หลักสูตร           | รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต  |
| ปี พ.ศ.            | 2568  |

### บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษากระบวนการให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ และ 2) เปรียบเทียบการให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลสนามชัย อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กรอบแนวคิดใช้แนวคิดของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 ประชากรที่ศึกษา ได้แก่ ผู้สูงอายุที่อาศัยอยู่ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลสนามชัย จำนวน 555 คน นำมาคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางของเครจี และมอร์แกน ได้จำนวน 226 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามแบบประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และค่าเอฟ

ผลการศึกษา พบว่า 1) กระบวนการให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่า อยู่ในระดับมากทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ ด้านการประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการสำรวจผู้สูงอายุ ด้านการติดตามและประเมินผล ด้านการตรวจสอบคุณสมบัติผู้สูงอายุ ด้านการขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพ และด้านขั้นตอนการจ่ายเบี้ยยังชีพ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 2) ผลการเปรียบเทียบการให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลสนามชัย อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ผู้สูงอายุที่มีรายได้ต่างกัน มีการให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ไม่แตกต่างกัน ส่วนผู้สูงอายุที่มีเพศ และอายุ ต่างกัน มีการให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**คำสำคัญ** การให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ องค์การบริหารส่วนตำบลสนามชัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

|                |  |
|----------------|--|
| <b>Title</b>   | Provision of Elderly Living Allowance Payment Services of the Sanam Chai Subdistrict Administrative Organization, Bang Sai District, Phra Nakhon Si Ayutthaya Province |
| <b>Name</b>    | Sansanee Supasiri  |
| <b>Advisor</b> | Associate Professor Dr.Thanisorn Yuenyong  |
| <b>Degree</b>  | Master of Public Administration  |
| <b>Year</b>    | 2025   |

---

### **Abstract**

The objectives of this study were to 1) the level of provision of elderly living allowance payment services, and 2) compare the provision of elderly living allowance payment service of Sanamchai Subdistrict Administrative Organization, Bang Sai District, Phra Nakhon Si Ayutthaya Province, classified by personal factors. This study was a quantitative research. The conceptual framework of this study was applied from the concept and theory of the Department of Local Administration Promotion, B.E.2548. The study population consisted of 555 elderly people living in the area of Sanamchai Subdistrict Administrative Organization. The sample size was calculated using Krejcie and Morgan's table, resulting in a total of 226 people. The study instrument was a Likert type 5-rating scale questionnaire. Statistics used for data analysis were frequency distribution, percentage, mean, standard deviation, t-test, and F-test.

The study results revealed that 1) the level of provision of elderly living allowance payment services, as a whole, was at a moderate level. When considered each aspect, the mean scores ranged from highest to lowest, it was found to be at a high level in all six aspects. The highest mean score was the announcement of the names of those eligible to receive living allowances aspect, followed by the survey of the elderly aspect, the monitoring and evaluation aspect, the verification of elderly qualifications aspect, the registration for living allowances aspect, and the living allowance payment process aspect, which had the lowest mean score. 2) The results of the comparison of the elderly living allowance service provided by the Sanam Chai Subdistrict Administrative Organization, Bang Sai District, Phra Nakhon Si Ayutthaya Province, classified by personal factors, found that elderly people with different incomes had no difference in the provision of elderly living allowance payment service. Elderly people with different genders and ages had different in provision of elderly living allowance payment service, with statistically significant level of .05.

**Keywords:** Provision of elderly living allowance payment services, Sanam Chai Subdistrict  
Administrative Organization, Phra Nakhon Si Ayutthaya Province